

LA INCORPORACIÓN TECNOLÓGICA EN LOS DISEÑOS INSTRUCCIONALES DE LOS PROGRAMAS DE MEDICINA Y ENFERMERÍA DE LA UCLA

Henríquez G., Graciela

hgraciel@yahoo.com o ghenriqu@ucla.edu.ve

La universidad en la sociedad del conocimiento
Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA)
Venezuela – Barquisimeto – Edo. Lara

Resumen

Actualmente sector educativo está incorporando en su modelo tradicional el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como herramientas de apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), acogida a esta realidad, a través del Sistema de Educación a Distancia (SEDUCLA), viene desarrollando un proceso de migración de lo presencial hacia lo virtual en sus diferentes cursos y decanatos. (Pérez, 2008). En el marco de SEDUCLA, el Decanato de Ciencias de la Salud (DCS) inició en octubre del 2008, la capacitación de los docentes a través del Diplomado de Docencia Interactiva en Entornos Virtuales de Aprendizaje, para diseñar, ejecutar, administrar y evaluar asignaturas y/o módulos en línea como apoyo a lo presencial en sus programas de Medicina y Enfermería. En el presente trabajo se describe la experiencia producto del plan de capacitación e incorporación tecnológica, bajo la plataforma Moodle, en los diseños instruccionales de algunas asignaturas que administran los docentes que culminaron el diplomado de la primera cohorte.

Palabras Claves: Capacitación, TIC, Docentes, Diseño Instrucciona, Cursos en línea.

ABSTRACT

Technological Integration in Instructional Programs in Medicine and Nursing Careers at UCLA.

Currently education sector is incorporating in its traditional model the use of the information technologies and communication (TIC) as tools in the teaching and learning process. Lisandro Alvarado Centroccidental University (UCLA) is assuming this reality through the System of Distance Education (SEDUCLA) and is developing a process to move around from the actual model, towards the virtual one in its different courses and deanships (Perez, 2008). Within SEDUCLA framework, the Health Sciences Deanship (HSD) initiated in October 2008, a process of professors' qualification through a Diploma named, Interactive Teaching in Virtual Learning Surroundings to go to the on line design, for executing, administering and evaluar subjects as a support to the model in its Medicine and Nursing programs. In the present work one describes to the experience product of the qualification and technological incorporation, under the Moodle platform, in the instruccionales designs of some subjects that administer the educational ones that culminated the graduate of the first cohorte.

Key words: Qualification, TIC, Professors, Instructional Design, on line Courses.

INTRODUCCIÓN

La sociedad ha pasado por diferentes momentos o cambios, y el que está imperando actualmente es la llamada Sociedad del Conocimiento, donde la información y el conocimiento se han convertido en los activos cruciales para la producción, la competitividad, el crecimiento y desarrollo económico. Ha cambiado la concepción del tiempo y del espacio, abriendo camino a un mundo globalizado, dinámico y cambiante, donde la ciencia y la tecnología han impregnado los distintos ámbitos que comprenden la vida (Cardona, 2002). Además, se han generado nuevas formas de vida, de trabajar y de educar. Hoy es una realidad el telehogar, telecomercio, telebanca, teletrabajo, teleformación, telemedicina y teleenseñanza, actividades que demandan mayor independencia, responsabilidad y flexibilidad, entre otras.

En esta sociedad del conocimiento los jóvenes de hoy han nacido y crecido con la tecnología, es lo que muchos denominan nativos digitales. Para ellos es habitual realizar diferentes actividades a través del computador como: navegar en Internet, oír música, usar el messenger, fecebook, y blogs, entre otras, es decir, desarrollan habilidades multitarea. Por otra parte, está la generación que sobrepasa la treintena o los denominados inmigrantes digitales, los cuales se han tenido que adaptarse a esta nueva forma de vida en la cual la tecnología los ha invadido; en esta generación existen adeptos y opositores tecnológicos.

El sector educativo no escapa de realidad. En esta sociedad del conocimiento la capacidad de enseñar y aprender de una variedad de fuentes de información se ha convertido un requisito esencial. La integración de las TIC para apoyar los procesos de enseñanza y de aprendizaje tiene un alto potencial; tal como lo señaló Barberà (2004), permitirá la ampliación temporal, geográfica, cognitiva y de recursos. Es por ello, que la formación en entornos virtuales se está convirtiendo en una de las propuestas de innovación para la educación superior actual (UNESCO, 2008). Uno de los beneficios de la utilización de las TIC en currículos tradicionales es que ha permitido extender la comunicación educativa más allá de los límites espaciotemporales de los encuentros presenciales. Es así como ha aparecido el aprendizaje virtual, llamado también aprendizaje en línea, teleaprendizaje, o e-learning. En el confluencia la educación permanente, sin fronteras ni barreras; centrado en el aprendiz, con relativa independencia del tiempo y del espacio, y mediante representaciones electrónicas digitales de objetos, contenidos, procesos y personas (Silvio, 2004).

No obstante, las universidades presenciales no están diseñadas para la educación

virtual, para estas universidades no es fácil cambiar a un nuevo paradigma de aplicación tecnología en el proceso educativo Tal como lo expresaron Duart y Sangrá (2000), la educación convencional difícilmente se podrá adaptar a las necesidades de esta nueva sociedad, ya que ha “puesto énfasis en el contenido, su transmisión y su recepción. Esto hace que el profesor marque indiscutiblemente el ritmo mediante la clase” (p. 28). En efecto, estas universidades tradicionales, se caracterizan por una infraestructura, recursos y profesores capacitados para enseñar en un paradigma educativo rígido, el cual se caracteriza porque el centro de preocupación está en el que enseña y no en el que aprende, y el profesor usualmente es un transmisor de información pre-digerida.

De lo anteriormente expuesto, es necesario considerar las actitudes que tienen los docentes en estas universidades tradicionales ante la integración de las TIC en los procesos educativos. Ello debido a que la mayoría del profesorado pertenecen a la generación de los inmigrantes digitales; donde por una parte, existen docentes apasionados por las TIC, quienes pueden cometer el error de orientar su proceso educativo hacia la tecnología y no profundizar en el diseño pedagógico ni en sus teorías. En este caso, tienden al fracaso; Clark (2001) expresó que las tecnologías en sí mismas no determinan el cambio. Por el otro lado, están los docentes quienes se oponen a la implementación de las mismas, bien sea por resistencia al cambio, apego a lo tradicional, miedo a lo desconocido, falta de capacitación y el acelerado crecimiento de la tecnología (Darías, 2001).

Como se observa, usualmente en estas universidades tradicionales existen tanto docentes adeptos como opositores a la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Es así como, Cabero (1999) señaló que incorporar las TIC en la educación se convierte casi en una necesidad, pero que debe orientarse al cómo elevar la calidad del proceso de enseñanza y de aprendizaje, y cómo integrarlas de manera tal que lo educativo trascienda lo tecnológico. De allí que la integración de las TIC en las aulas es compleja, no se genera de la noche a la mañana. Se hace imprescindible invertir en capacitación para que los docentes pueden poner en práctica acciones innovadoras que mejoren el ambiente del aula y los impulse a asumir nuevos roles. Hay que tener en cuenta que el profesor tiene un papel determinante, es un mediador entre el currículo y sus estudiantes, y es quién diseña la instrucción.

Con respeto a los alumnos, el beneficio no puede ser menor; los nuevos ambientes educativos apoyados por la tecnología permiten a los estudiantes potenciar sus habilidades, enfrentarse al aprendizaje desde una postura activa, participar de ambientes colaborativos y construir su propio conocimiento. Además, les permite no sólo acceder a contenidos e

información de interés para sus estudios, sino también tener una mayor interacción con su profesor y otros estudiantes, logrando compartir experiencias y recursos entre pares. En definitiva, se trata de dedicar tiempo y esfuerzo en motivar al estudiante y diseñar la instrucción con buen sentido pedagógico y eficacia. (Santos, 2007).

En este sentido, diversos autores han señalado que la motivación de los aprendices, y el logro de los resultados de aprendizaje, fundamentalmente están asociados con el diseño instruccional que se ponga en práctica. Entendiéndose por diseño instruccional, el proceso sistemático mediante el cual se analizan las necesidades y metas de la enseñanza, se seleccionan y desarrollan las actividades y los recursos que permitan alcanzar las metas fijadas, así como los procedimientos de evaluación del aprendizaje y de toda la instrucción. (Dick, Carey y Carey, 2001; Gustafson y Branch, 2002; Heinich et al., 2002; Cookson, 2003; Tobón, 2007).

Se conocen diversos modelos de diseño instruccional, donde muchos de ellos constan de las siguientes fases: análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación. Entre los modelos más conocidos se encuentran el de: ADDIE; Dick y Carey; Ely y Gerlach; ASSURE de Heinich, Molenda, Russell y Smaldino; Newby, Stepich, Lehman y Russell; y Morrison, Ross y Kemp. Lo importante es que las instituciones de educación seleccionen e implementen el modelo que más se adapte a su cultura organizacional, para que le sirva como un marco conceptual y comunicacional apropiado para guiar, dirigir, administrar y evaluar procesos instruccionales presenciales y/o en línea de alta calidad académica.

En este contexto, a Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), es una institución educativa venezolana de carácter público que ofrece 18 carreras de las áreas científicas, tecnológicas y humanísticas, bajo la modalidad de educación presencial, cuenta con los decanatos de Agronomía, Ciencias Veterinarias, Administración, Ciencia y Tecnología, Humanidades y Artes, Ingeniería Civil, y Ciencias de la Salud. Este último decanato forman Médicos Cirujanos y Licenciados en Enfermería a través de los programas de Medicina y Enfermería, respectivamente. Estos profesionales de la salud son capacitados con una carga científico-humanística “suficiente para resolver los problemas de salud de la comunidad a un nivel primario y comprender el proceso salud-enfermedad, no solamente desde el punto de vista individual, sino también desde el punto de vista social o colectivo” (Decanato de Medicina, 1990, p. 7).

El currículo integral de la UCLA está dividido en tres áreas: estudios generales, formación básica y profesional y práctica profesional. En el decanato de Ciencias de la

Salud (DCS) estas áreas se distinguen como básica, preclínica y clínica. En los cuatro primeros semestres de la carrera se concentra la mayor parte de las asignaturas que componen las dos primeras áreas. Estos semestres se caracterizan por tener una alta densidad horaria y alta matrícula estudiantil. Así como también, es donde se concentra el mayor porcentaje de asignaturas con bajo rendimiento, caracterizadas por la institución como asignaturas críticas.

Además, hay que tener en cuenta que tanto los programas de Medicina como de Enfermería, y el reto de los programas que administran los demás decanatos de la UCLA, usualmente tienen dificultades para atender el aumento de la demanda estudiantil. Ello por una parte, debido al poco espacio de la capacidad instalada en cuanto a la infraestructura física de la institución para crear más aulas de clases y/o remodelar las ya existentes, con la finalidad de hacer una mejor distribución alumnos profesor. Así como también, la falta de recursos económicos dificulta la contratación de nuevo personal. Existen otras causas tanto de índole interno como externo a la institución, que están generando en la UCLA un alto porcentaje de estudiantes sin cupo, por lo que la institución viene realizando propuestas para solventar dicha situación.

En este sentido, la UCLA reconoce que para atender y operacionalizar el principio constitucional de que la educación es un derecho para todos los ciudadanos, su modelo educativo tradicional debe ser revisado y complementado con otras modalidades de formación. De modo que sus ofertas de estudio no se vean limitadas por barreras de espacio y tiempo, y aumentar así sus posibilidades de cubrir las demandas y necesidades educativas de la sociedad venezolana (Dávila, 2006).

En este contexto, la UCLA a través del Sistema de Educación a Distancia (SEDUCLA) adopta la modalidad de Educación a Distancia (EaD) para ampliar sus oportunidades de estudio, diversificar su modelo educativo y aumentar su matrícula. Es decir, esta institución viene desarrollando un proceso de migración de lo presencial hacia lo virtual en sus diferentes cursos y Programas Académicos. (Pérez, 2008). Para cumplir con este cometido y orientar sus actividades, el SEDUCLA tiene la siguiente estructura organizativa: a) el Vicerrector Académico, quien lo presidirá, b) el Director de la Dirección de EaD y c) los Coordinadores de las comisiones de EaD por Decanato. La coordinación de cada decanato se identificará como SEDUCLA más las iniciales del decanato, por ejemplo, la coordinación de SEDUCLA del DCS se identificará como SEDUCLA-DCS

Acogido a este sistema, el DCS asumió el compromiso de incluir el uso pedagógico de las TIC en los diseños curriculares de los programas de Medicina y Enfermería, tanto en

pregrado como en postgrado. No obstante, considerando que la mayoría de los docentes de dicho decanato, son especialistas en el área de la salud, inmigrantes digitales, y no necesariamente, usuarios asiduos de las tecnologías, se diagnosticó la necesidad de comenzar la inclusión tecnología con un plan de capacitación en las TIC. Este plan consta de dos programas de formación: Curso Básico de Computación y Diplomado de Docencia Interactiva en Entornos Virtuales de Aprendizaje (DI-EVA) (Henríquez, 2008).

De lo antes expuesto, los integrantes de SEDUCLA-DCS, iniciaron en octubre del 2008, el plan de capacitación docente en el Curso Básico de Computación y diplomado DI-EVA. Este plan de formación de mediado a largo plazo, tiene como propósito capacitar a todos los docentes ordinarios del DCS como facilitadores - tutores a distancia. Además, orientándolos en la planificación de la instrucción mediante el modelo ASSURE permitiéndoles de esta manera diseñar, ejecutar, administrar y evaluar cursos o módulos de asignaturas en línea bajo la plataforma Moodle.

Este plan de formación permitirá ir incorporando progresivamente la tecnología en los diseños instruccionales de las programas de Medicina y Enfermería, como apoyo a lo presencial, logrando gradualmente la transición de lo presencial a lo virtual. De allí que el presente trabajo se describe la experiencia producto del plan de capacitación e incorporación tecnológica, bajo la plataforma Moodle, en los diseños instruccionales de algunas asignaturas que administran los docentes que culminaron el diplomado de la primera cohorte.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERENCIA

Unos de los objetivos del SEDUCLA es desarrollar una amplia cultura tecnológica en la comunidad universitaria, mediante el empleo extensivo de las TIC para apoyar la educación a distancia de cursos y programas académicos en los niveles de pregrado, posgrado y educación continua, con igual rigor académico y estándares de calidad que los ofrecidos presencialmente. (Pérez, 2008). Para ello se llevará a cabo el plan de capacitación en el diplomado DI-EVA en todos los decanatos de la UCLA. Como política de SEDUCLA, cada coordinador deberá ser responsable de la capacitación de los docentes en su respectivo decanato.

En este sentido, en virtud que el diplomado requiere que los participantes tengan las competencias básicas en el manejo del computador: Sistema Operativo, Microsoft Office e Internet, la coordinación de SEDUCLA-DCS se opuso a la implementación del diplomado

hasta tanto no conocer las competencias y actitudes de los docentes del DCS ante dicho proceso. Ello en virtud que en su mayoría son médicos, enfermeras, radiólogos, entre otras áreas de la salud; es decir no necesariamente son especialistas o usuarios asiduos de las tecnologías. Además, de pertenecer a la generación de los llamados inmigrantes digitales.

Por consiguiente, para comenzar el proceso de migración de lo presencial hacia lo virtual en los programas de Medicina y Enfermería, se realizó un estudio para diagnosticar de competencias básicas en las TIC de los docentes del DCS. Este proyecto fue realizado por la coordinadora de SEDUCLA-DCS en colaboración con los integrantes de la comisión, En el estudio se determinó que de 211 docentes que respondieron la encuesta 83 (37,73%) manifestó no tener las competencias en el manejo del computador y deseaban realizar el curso básico de computación, 126 (57,27%) reconocieron tener las competencias en el manejo del computador y quieren participar en el diplomado DI-EVA. No obstante, es importante destacar que a pesar de la importancia que tiene el implementar la EaD en la UCLA y por ende en los programas de Medicina y Enfermería; aunado al auge que están teniendo las TIC en el proceso educativo, 8% manifestó objeción a dicho proceso; y lo más sorprendente, de 535 docentes a quienes se les entregó la encuesta sólo 211 tuvieron receptividad en cuanto al proyecto (Henríquez, 2006).

En resumen, los resultados del diagnóstico indicaron que 37,73% de los docentes quieren realizar el curso básico de computación y 57,27% el diplomado DI-EVA, estos resultados permitieron a la coordinación de SEDUCLA-DCS planificar varias cohortes para capacitar a los docentes. Hay que destacar que dicha coordinación cuenta con docentes capacitados y preparados para tal fin, quienes además de cumplir con sus funciones académicas, aceptaron ser facilitadores del plan de capacitación. También es importante destacar que a dichos docentes no se les ha descargado de ninguna de sus actividades de docencia, investigación, extensión y gestión, y ante la Comisión Académica de la UCLA la capacitación de estos cursos no son válidas como horas de docencia.

En este orden de ideas, para la inducción del diplomado DI-EVA el DCS cuenta con 5 docentes, quienes aceptaron participar como facilitadores con la condición de tener no más de 10 participantes por grupo, en tal sentido, la coordinación SEDUCLA-DCS aceptó dicha condición. De allí que en el proceso de inscripción de la primera cohorte, el cupo máximo fue de 50 participantes. Respecto al curso de computación se cuenta con 2 docentes y un centro de computación con 18 computadoras, por lo que en la primera cohorte se aceptaron hasta 36 cupos. El número de participantes se divide en dos grupos de 18

participantes casa uno; el primer grupo tiene clase presenciales los martes y el otro los días viernes, ambos en horario de 8:00 10:00am,

En virtud que el DCS cuenta con 13 departamentos, con diferentes números de docentes adscritos a cada departamento, para lograr una distribución equitativa y justa, la coordinación de SEDUCLA-DCS decidió procesar las solicitud de aspirantes por fijación proporcional, esto es, a cada departamento se le asigno un numero de cupos dependiendo de la cantidad de docentes adscrito al departamento y del numero de solicitudes que habían realizada. En el cuadro 1, se muestra la distribución de cupos por departamentos que se realizará durante las tres primeras cohortes.

Cuadro No. 1

Distribución de cupos por departamentos. Curso de Computación y Diplomado DI-EVA.

Decanato de Cs de la Salud. Noviembre 2008

Solicitudes por Departamento	Curso Comp.	1ra 2da 3ra			Diplomado DIEVA	1ra 2da 3ra		
1. Ed. Médica	2	0	2	0	4	0	2	2
2. Cs. Morfológicas	4	0	4	0	6	0	3	3
3. Med. Prev y Social	21	8	7	6	30	10	10	10
4. Cs. Funcionales	4	0	0	4	18	6	6	6
5. Cirugía	12	4	4	4	11	3	4	4
6. Medicina	19	7	6	6	13	4	5	4
7. Radiaciones	2	0	0	2	2	3	0	0
8. Obstetricia								
9. Patología								
10. Enfermería	20	7	7	6	26	9	9	8
11. Emergencia	4	4	0	0	5	3	0	2
12, Cs. de la Conducta	0	0	0	0	1	0	1	0
13. Pediatría	2	0	0	2	9	3	3	3
Total	90	30	30	30	126	40	43	43

Se observa, que de los 13 departamentos que conforman el DCS, el de Medicina Preventiva y Social fue el que solicito mayor número de cupos tanto para el diplomado de DI-EVA (30) como para el curso computación. (19). Seguidamente de los departamentos de Enfermería, Cs Funcionales y Cirugía. Es importante destacar que hubo departamento que no solicitaron cupos para participar en ningunas de las capacitaciones, tal es el caso de Obstetricia y Patología.

Conocido el número de cupos que podía tener cada departamento para la capacitación de su personal, cada jefe de departamento en ayuda de la coordinación de SEDUCLA-DCS seleccionó a los participantes. Seguidamente, se realizó el proceso de inscripción, donde cada participante formalizó la misma mediante la planilla elaborada para tal fin. Obtenidas las planillas, la coordinación SEDUCLA-DCS en forma aleatoria realizó el proceso de distribuir a los participantes por facilitador. En otras palabras, en el caso del diplomado, quedaron constituidos 5 grupos de aproximadamente 8 participantes cada uno. Luego, se procedió a registrarlos en la plataforma Moodle, para que cada participante pudiera tener su nombre de usuario y contraseña. En cuanto al curso básico de computación, igualmente los participantes se dividieron en dos grupos, quienes fueron seleccionados aleatoriamente.

Inscritos y registrados los participantes, el 20 de octubre del 2008 se dio inicio a la primera cohorte, capacitando a 41 participantes en el diplomado de DI-EVA y a 27 en el curso básico de computación. Ambos finalizaron en marzo del 2009. El 16 de junio del 2009 se dio inicio a la segunda cohorte, realizando igualmente todo el proceso de inscripción que se realizó en la primera cohorte. Obteniendo un total de 44 docentes inscritos para el diplomado y de 26 para el curso de computación, actualmente esta cohorte está en proceso.

Por otra parte, es pertinente mencionar que el plan de capacitación docente del SEDUCLA-DCS se planificó respondiendo las preguntas que están enmarcadas en todo proceso educativo, tales como:

¿A quién va dirigido? A todos los docentes ordinarios del DCS

¿Qué queremos lograr? Incorporar progresivamente la TIC como apoyo a lo presencial en los programas de pregrado y postgrado de Medicina y Enfermería.

¿Cómo lo vamos hacer? Por medio de la capacitación docente en las TIC, especialmente con los curso básico de computación y el diplomado DI-EVA bajo la plataforma Moodle.

¿Cuándo lo vamos hacer? A partir de octubre del 2008. De corto a mediano plazo, promoviendo diferentes cohortes hasta lograr capacitar a los docentes ordinarios de los programas de Medicina y Enfermería.

¿Dónde? Encuentros presenciales en el DCS y a distancia a través de la plataforma Moodle de SEDUCLA <http://sed.ucla.edu.ve/ead/course/category.php?id=27>

¿Para qué? Para que el docente del DCS planifique la instrucción utilizando el modelo ASSURE, acorde a los objetivos y contenidos de la unidad curricular, logrando

potenciar el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, para que diseñe, ejecute, administre y evalúe su propio curso o asignatura en línea bajo la plataforma Moodle.

¿Producto esperado? Docentes del pregrado y postgrado del programa de Medicina y Enfermería, capacitados en el uso pedagógico de las TIC.

También es importante destacar, que el diplomado DI-EVA fue diseñado por el equipo SEDUCLA con el propósito de capacitar a los docentes de la UCLA como profesores-tutores a distancia. Por tanto, a pesar de las características individuales que pueda tener cada decanato, el diplomado debe ser impartido en cada decanato bajo la supervisión del coordinador.

El diplomado está concebido para desarrollarse bajo la modalidad semipresencial utilizando la plataforma Moodle. Consta en tres módulos:

- 1) Fundamentos de la Educación a Distancia y Figura del Tutor a Distancia, este módulo pretende introducir a los participantes en las teorías que fundamentan la educación a distancia como son la teoría de la autonomía e independencia, la interacción y la comunicación, equivalencia, y del diálogo didáctico mediado. Además, introduce al participante en el rol del profesor tutor-orientador, y cómo promover el aprendizaje autorregulado.
- 2) Diseño Instruccional y Diseño de Guías Didácticas, instruye a los participantes en el modelo de diseño instruccional ASSURE y en la elaboración de guías didácticas. Se ha seleccionado el modelo ASSURE como un marco conceptual y comunicacional apropiado para guiar, dirigir, administrar y evaluar procesos instruccionales en línea de alta calidad académica. Sus creadores advirtieron que se trataba de un modelo menos ambicioso y de menor alcance que aquellos modelos de planificación instruccional concebidos para guiar procesos representados por sistemas instruccionales mucho más complejos, tales como cursos o programas académicos completos.

Con el acrónimo ASSURE se abrevian 6 fases:

A – analizar a los aprendices (Analyze learners)

S – formular los objetivos de aprendizaje (State learning objectives)

S – seleccionar métodos, medios y materiales (Select methods media and materials)

U – utilizar métodos medios y materiales (Utilize methods media and material)

R – requerir la participación de los aprendices (Require learner participation)

E – evaluar (Evaluate and revise).

- 3) Gestión de MOODLE, como insumo del diseño instruccional, los participantes aprenden a diseñar sus cursos bajo la plataforma Moodle, mediante la gestión de recursos, actividad y creación de cuestionarios y Wikis.

En cuanto al diseño de la instrucción del curso básico de computación fue diseñado por la coordinación de SEDUCLA-DCS, en virtud de las características de la audiencia a quién va dirigido, usualmente personal del área de la salud: médico y enfermeras. La inducción del curso se realizará a través de clase presenciales teóricas prácticas, donde el docente utiliza la estrategia aprender haciendo. El programa se diseñó para desarrollarse en cinco módulos: 1) ambiente Windows, 2) Microsoft Word, 3) Microsoft Excel, 4) Microsoft Power Point y 5) Internet

Los participantes que aprueban el curso de computación, tienen prioridad para cursar el diplomado DI-EVA. Y los que aprueban el diplomado, están en la capacidad de montar sus asignaturas en línea. Para ello, se les asigna un tutor experto en diseño instruccional quien lo orientará, revisará y evaluará si el diseño instruccional de la asignatura cumple las condiciones para montarla en línea bajo la plataforma Moodle.

Es importante señalar que la UCLA cuenta con dos entornos para la administración de cursos en línea Uno experimental y otro, identificado como entorno formal. En el experimental, el docente diseña y pone a prueba sus cursos, trabajando con un grupo de estudiantes piloto. En el entorno formal, una vez probado en el experimental, el docente administra su curso con los estudiantes formalmente inscrito en su asignatura.

Para regularizar la puesta en marcha de los cursos virtuales en el entorno formal, la coordinación de SEDUCLA- DCS diseñó unas normas para tal fin, se acordó:

- 1) Todo profesor interesado en administrar sus cursos a distancia o semi-presencial, debe ser reconocido como profesor con experticia en educación a distancia (EaD). De lo contrario, debe previamente capacitarse a través del Diplomado de Docencia Interactiva en Entornos Virtuales de Aprendizaje, o cualquier otra capacitación relacionada con la EaD.
- 2) Virtualizar las asignaturas no es obligatorio. Cada docente es autónomo en decidir si desea participar en este proceso.
- 3) Si varios profesores dictan la misma asignatura, cada profesor en el entorno experimental puede diseñar y poner a prueba las unidades de sus asignaturas. Pero, en el entorno formal se montarán toda la unidad curricular-asignatura, donde existirá la figura de un profesor coordinador responsable de

administrar el curso y varios profesores facilitadores quienes conducirán el curso interactuando con estudiantes.

- 4) Cada docente al momento de montar su curso en línea, contará con un profesor tutor que lo guiará en el diseño instruccional. Además, contará con personal técnico para el acompañamiento tecnológico en cuanto a edición de videos, diseño gráfico, plataforma Moodle, entre otras.

En conclusión, la UCLA y en especial el DCS ha iniciado el proceso de incorporar las TIC en los programas de pregrado y postgrado de Medicina y Enfermería, lo cual permitirá la transición de lo presencial a lo semipresencial hasta llegar a la EaD. Actualmente se está en el proceso de capacitación y ya existen algunas asignaturas que están montando sus unidades en línea bajo la plataforma Moodle como apoyo a lo presencial.

Sin embargo, para conocer y poder registrar cuales con los docentes y asignaturas que están inmersos en este proceso, la coordinaron de SEDUCLA-DCS está tratando de sistematizarlo. De allí que para montar una asignatura en línea se deben realizar los siguientes pasos: *capacitación* como tutor – facilitador a distancia mediante el diplomado de DI-EVA, *elaboración* de los diseños instruccionales y guía didácticas mediante el modelo ASSURE, *montaje y prueba piloto* bajo la plataforma Moodle en el entorno experimental, y finalmente colocarlo formalmente en el entorno de SEDUCLA para su *ejecución, administración y evaluación*.

RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

La primera cohorte constituyo para la coordinación de SEDUCLA-DCS una experiencia innovadora, la cual tuvo fortalezas y debilidades las cuales se tomaran en cuenta para mejorar la inducción en las próximas cohortes. A continuación se describen los resultados producto del plan de capacitación y de las asignaturas que comenzaron el proceso de colocarlas en línea como apoyo a lo presencial, utilizando para ello la plataforma Moodle.

En el cuadro 2, se muestra el número de participantes que se inscribieron tanto en el diplomado DI-EVA como en el curso de computación. Así como cuantos se retirados en las dos primeras semanas de haber iniciado ambas capacitaciones, y los que abandonaron habiéndose cumplido más del 50% de la capacitación.

Cuatro No. 2

Distribución de los participantes según matrícula.

Decanato de Ciencias de la Salud, Mayo 2009

Matricula	DI-EVA	Curso Comp
Inscritos	40	27
Ingreso después de iniciado	7	0
Retiro	6	0
Total cursante	41	27
Abandono	4	5
Culminado	37	22

Para el inicio de la primera cohorte el 20 de octubre el 2008, estaban inscritos 40 participantes en el diplomado de DI-EVA y 27 en el curso de computación. En cuanto al diplomado, la primera semana de inducción se retiraron seis participantes, por lo que se le dio ingreso a siete, quedando en total 41 estudiantes cursando el diplomado. De estos, abandonaron cuatro, finalizando satisfactoriamente 37. En cuanto al curso de computación abandonaron 5 finalizando 22. Se infiere que el abandono/retiro se deba a la carga académica y/o profesional de los participantes: Médicos y Enfermeras.

Los que culminaron la primera cohorte, en su mayoría manifestado satisfacción por la realización del diplomado y curso de computación, respectivamente. A continuación se muestran algunas opiniones de los participantes:

El Diplomado lo disfruté de principio a fin y como ya se los he expresado, si hay una segunda parte, me anotan por favor!!!!.

Nos podemos despedir de la actividad cumplida, pero no vamos a decir adiós a una experiencia tan gratificante, productiva e incentivadora como la EaD, esa ya entró a formar parte de nuestra vida. Me siento halagada de haber compartido con ustedes mis compañeros y honrada de tener unos facilitadores de lujo.

Gracias mil a todos aquellos que tuvieron la iniciativa de educarnos sobre la enseñanza virtual, que se embarcaron "en el buen sentido de la palabra" junto con nosotros para lograr el objetivo de ganarnos a todos y enamorarnos para avanzar en el uso de la tecnología académica...

Quiero manifestarles mi orgullo y satisfacción de haber formado parte de este grupo de colegas que pusieron todo su esmero en el cumplimiento de este proyecto. Eso demuestra el interés y claridad en reconocer la importancia de incorporar la EaD como una herramienta cotidiana de nuestro quehacer como docentes... De ustedes logré un conocimiento inmensurado a través de ese constante compartir de sus trabajos. Muchas Gracias.

Aprendí mucho en el curso de computación, aclaré muchos conceptos, muchas cosas las hacía por ensayo y error.

El tiempo empleado fue muy útil y me siento complacida con el aprendizaje obtenido, aprendí que solo, con esfuerzo y dedicación es la manera de llegar al éxito, esto fue muy significativo para mi.

Poco tiempo para realizar los ejercicios propuestos por el facilitador.

De los 37 participantes que culminaron el Diplomado en la primera cohorte, existen 18 asignaturas del programa de Medicina y 16 del programa de Enfermería, potenciales para montarse en línea. Se mostraran por semestre en cada una de los programas. En cuanto al programa de Medicina:

1er semestre: Biología Celular, Química General e Inglés I.

2do semestre: Anatomía Microscópica I y Salud Comunitaria.

3er semestre; Anatomía Microscópica II, Investigación en Salud y Bioquímica.

4to semestre: Fisiología I y Ecología Humana.

5to semestre: Crecimiento y Desarrollo.

6to semestre: Farmacología I.

7to semestre: Parasitología Médica.

8vo semestre: Bioestadística.

9vo semestre: Antropología Médica y Clínica Pediátrica I.

5to año: Medicina Legal y Deontología.

6to año: Medicina Integral del Medio Urbano.

Con relación al programa de Enfermería:

1er semestre: Instrucción a la Enfermería, Bioquímica y Morfología.

2do semestre: Comunicación y Lenguaje, Enfermería Comunitaria I y Microbiología–Parasitología.

3er semestre: Enfermería Básica, Educación para la Salud y Nutrición, e Investigación en Salud.

4to semestre: Enfermería Materno Infantil.

5to semestre: Enfermería Médica e Inglés.

6to semestre: Enfermería Comunitaria I.

7to semestre: Enfermería Médico-Quirúrgica.

8vo semestre: Enfermería Materno Infantil y Pediátrica, e Investigación en Enfermería.

De estas asignaturas, a partir de junio del 2009, están en la fase de ejecución y prueba Química General y Biología Celular; en la fase de diseño en Moodle Parasitología y Bioquímica, el resto está aun en la fase de revisión de los contenidos y diseño instruccional. Es importante destacar que los docentes no tienen descarga académica para realizar este proceso de gestión de cursos en línea. Recordemos que el DCS es un decanato cuyos programas de Medicina y Enfermería son administrados presencialmente, es ahora cuando se está incorporando las TIC en las unidades curriculares. Se espera que en un futuro no muy lejano se puedan ofertar dichos programas bajo la modalidad de educación a distancia.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En línea general tanto el curso de computación como el diplomado de DI-EVA fue una experiencia gratificante tanto para los facilitadores como para los participantes. Sin embargo, existen algunas debilidades que vale la pena analizarla y tomar acciones para su mejora, así como también tratar de mantener o superar las fortalezas. De modo que a continuación se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que ha llegado la coordinación de SEDUCLA.-DCS dada su experiencia en todo este proceso.

- 1) La sociedad del conocimiento abrumada por el creciente contenido tecnológico, está afectando a todos los sectores de la sociedad. Siendo el sector educativo el encargado de formar a los ciudadanos, tiene que cambiar sus modelos pedagógicos tradicionales para poder adaptarse a estos nuevos cambios. Se recomienda a las instituciones de educación y en especial a la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, seguir capacitando a la comunidad universitaria para incorporar pedagógicamente la tecnología en los procesos educativos, y poder mantener o elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera que lo educativo trascienda lo tecnológico.

- 2) La UCLA y en especial el DCS para lograr el proceso de migración de lo presencial hacia lo virtual en sus programas de Medicina y Enfermería, comenzó la capacitación del diplomado DI-EVA y curso básico de computación. Esta capacitación permitirá un uso pedagógico de las TIC. En virtud de la problemática que presentan algunas asignaturas como por ejemplo, alto índice de repitencia, alta matrícula, bajo promedio, entre otra, las cuales se pueden solventar con la educación a distancia, se recomienda darle prioridad a que participen en el plan de capacitación los docentes que administran dichas asignaturas.
- 3) Se ha demostrado que la motivación de los aprendices, y el logro de los resultados de aprendizaje, están asociados en buena medida con el diseño instruccional que se ponga en práctica. Se recomienda a la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado y en especial al currículo de los programas de Medicina y Enfermería, ejecutar con sentido pedagógico y de calidad los diseños instruccionales de las asignaturas bien sea bajo la modalidad presencial o a distancia.
- 4) La mayoría de los participantes, “docentes”, coincidieron en señalar que el Diplomado fue bien percibido ya que los orientó sobre los fundamentos de la EaD, el rol de tutor y del estudiante a distancia, la importancia de diseño instruccional para la gestión de cursos en línea y el haber aprendido la plataforma Moodle. Se recomienda capacitar no sólo a los docentes, sino al resto de la comunidad universitaria: estudiantes y administrativos.
- 5) La UCLA es una universidad tradicional-presencial, por lo que se observa debilidad del compromiso profundo por parte de las autoridades, en cuando a detectar análisis de necesidades para implementar la EaD Se recomienda sensibilizar a las autoridades sobre la importancia de SEDUCLA, el compromiso y apoyo deseado por los diferentes actores universitarios.
- 6) El equipo de SEDUCLA sigue dedicado a sus labores naturales de Docencia, Investigación, Extensión y Gestión, existe conflicto en la disponibilidad de tiempo de dedicación a SEDUCLA. Se recomienda descarga académica para los docentes integrantes de SEDUCLA, para agilizar la transición de lo presencial a lo virtual.
- 7) Los equipos tecnológicos del DCS: computadoras, modem, equipo de video, puntos de red, entre otros, son obsoletos o no están presente en

todos los departamentos. Se recomienda, suministrar o actualizar los equipos tecnológicos en todos los departamentos del DCS.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barberà, E. (2004). La educación en la red. Actividades virtuales de enseñanza y aprendizaje. Barcelona, España: Paidós

Bonina, C. y Frick, M. (2007). TIC's y Educación: Un Análisis sobre Indicadores y Sistemas de Evaluación Existentes. *Telecom.CIDE (Publicaciones)*
URL: www.telecom.cide.edu

Dávila, A. (2006) Organización y gestión de la modalidad de educación a distancia en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado.

Cabero, J., Ballesteros C. y López E. (2004). ¿Cómo mejorar la práctica profesional de los docentes universitarios? Algunos recursos y utilidades telemáticas?.. *Pixel-Bit Revista de Medios y Educación* (22). URL: http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n22/PIXELBIT_22.pdf

Cardona, G (2002). Tendencias Educativas para el Siglo XXI. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. (15)

Clark, R. (2001). Learning from media: Arguments, analysis and evidence. Greenwich, CT, EE. UU.: Information Age Publishing

Cookson, P. (2003). Elementos de diseño instruccional para el aprendizaje significativo en la educación a distancia. [Documento en línea] Disponible: <http://meidi.ula.ve/dinstruccional/archivos/elementos.doc> [Consulta: 2006, Noviembre 10].

Darías, V. (2001). La tecnología en la escuela venezolana, ¿de quién es la responsabilidad de asumir las tecnologías en las escuelas? y ¿cómo hacerlo? *Candidus*, 3(16). 19-21

Decanato de Medicina. (1990). Curriculum carrera de medicina y enfermería. Barquisimeto, Venezuela: Fudeduco.

Dick, W., Carey, L., y Carey, J. (2001). The systematic design of instruction. New York: Addison - Wesley Educational Publisher.

Duart, J. & Sangrá, A. (2000). Aprender en la virtualidad. Barcelona, España: Gedisa

Gustafson, K. y Branch, R. (2002). Survey of instructional developments models. Syracuse, NY: ERIC Clearinghouse on Information & Technology.

Heinich, R., Molenda, M., Russell, J., y Smaldino, S. (2002). Instructional media and technology learning. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.

Henríquez, G. (2008). Diagnóstico de competencias básicas en las TIC de los docentes del decanato de ciencias de la salud.

Pérez, A. (2008). Presentación de SEDUCLA ante el consejo Universitario. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado.

Silvio, J. (2004). El aprendizaje mixto en la educación permanente: bases para una estrategia sistemática. Virtual Educa Barcelona 2004.

Santos R. (2007). Implantación de las TIC en la educación y capacitación docente. URL: <http://www.uca.edu.sv/deptos/letras/enplural/archivo/a2n1/articulos/art01.htm#autor>

Tobón, M. (2007). Diseño Instruccional en un entorno de aprendizaje abierto. Universidad Tecnológica de Pereira.

UNESCO. (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes. URL: <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>

UNESCO. (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes. URL: <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>