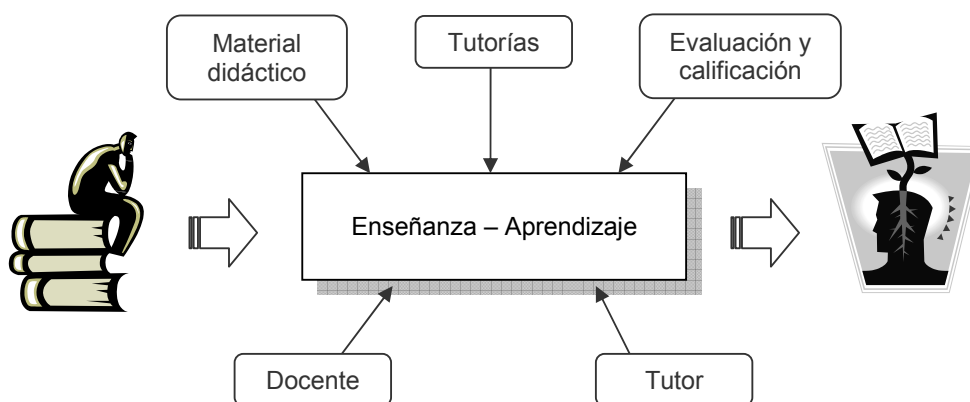


Capacitación y evaluación docente para apoyo en la función tutorial telemática

Ing. Nancy Victorio Gamarra
e-mail: n_victorio@uap.edu.pe, nancy.victorio@gmail.com
Jefe de la Unidad de Virtualización y Medios
Universidad Alas Peruanas - DUED
Mayo, 2008

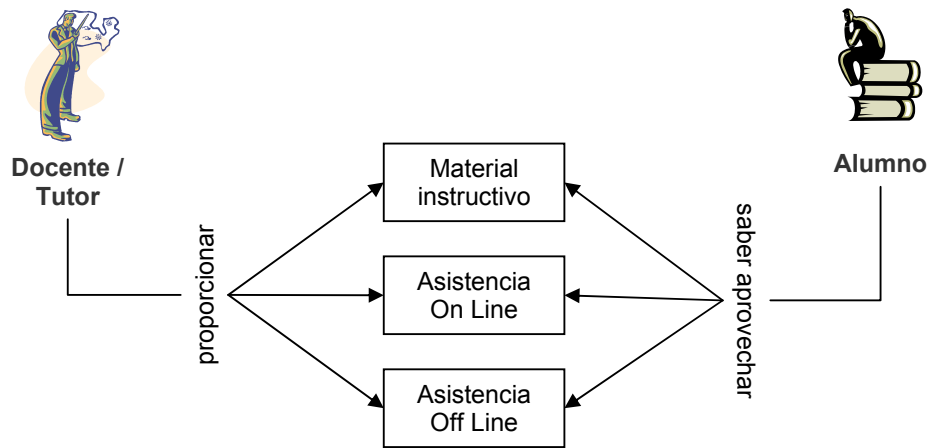
La modalidad de estudios de Educación a Distancia de la Universidad Alas Peruanas, se sustenta en la definición del proceso de enseñanza-aprendizaje que se constituye por el sistema que complementa la perspectiva didáctica y pedagógica con la aplicación y uso de las TIC's asegurando primordialmente la comunicación bidireccional entre docentes y alumnos.

Sustituimos la interacción presencial en el aula, entre el profesor y el alumno, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos (ver gráfico 1), el apoyo de una organización y tutoría que propician el aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes con la exigencia académica que corresponde.



- Gráfico 1: Proceso Enseñanza-Aprendizaje -

La metodología empleada se basa en nuestra capacidad de “enseñar a proporcionar”, “hacer disponible” y “enseñar la importancia de aprovechar” (ver gráfico 2) los recursos didácticos que empleamos para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje trabajando en el conocimiento base (es decir, material instructivo) y las asesorías personalizadas.



- Gráfico 2: Disponibilidad y uso de recursos didácticos -

Debe entenderse que, de manera previa al contacto con el alumno, se diseñan los materiales didácticos que nosotros llamamos Unidades y Guías Didácticas los cuales se constituye la fuente del saber “guiado” del contenido de la asignatura; la creación de estos elementos no será materia de discusión en este documento.

Nuestro objetivo nos lleva a analizar el proceso tutorial y a través de este análisis determinar la importancia de la capacitación y evaluación de nuestros tutores en el uso de las herramientas destinadas (según nuestra metodología) para la función mencionada.

LA FUNCIÓN TUTORIAL

Partamos de un punto común y que casi todos conocemos, el aula de clase presencial. La mayoría de personas han vivido su formación básica bajo la modalidad de estudios presencial, en esta modalidad y como alumnos asistíamos a un aula de clase durante

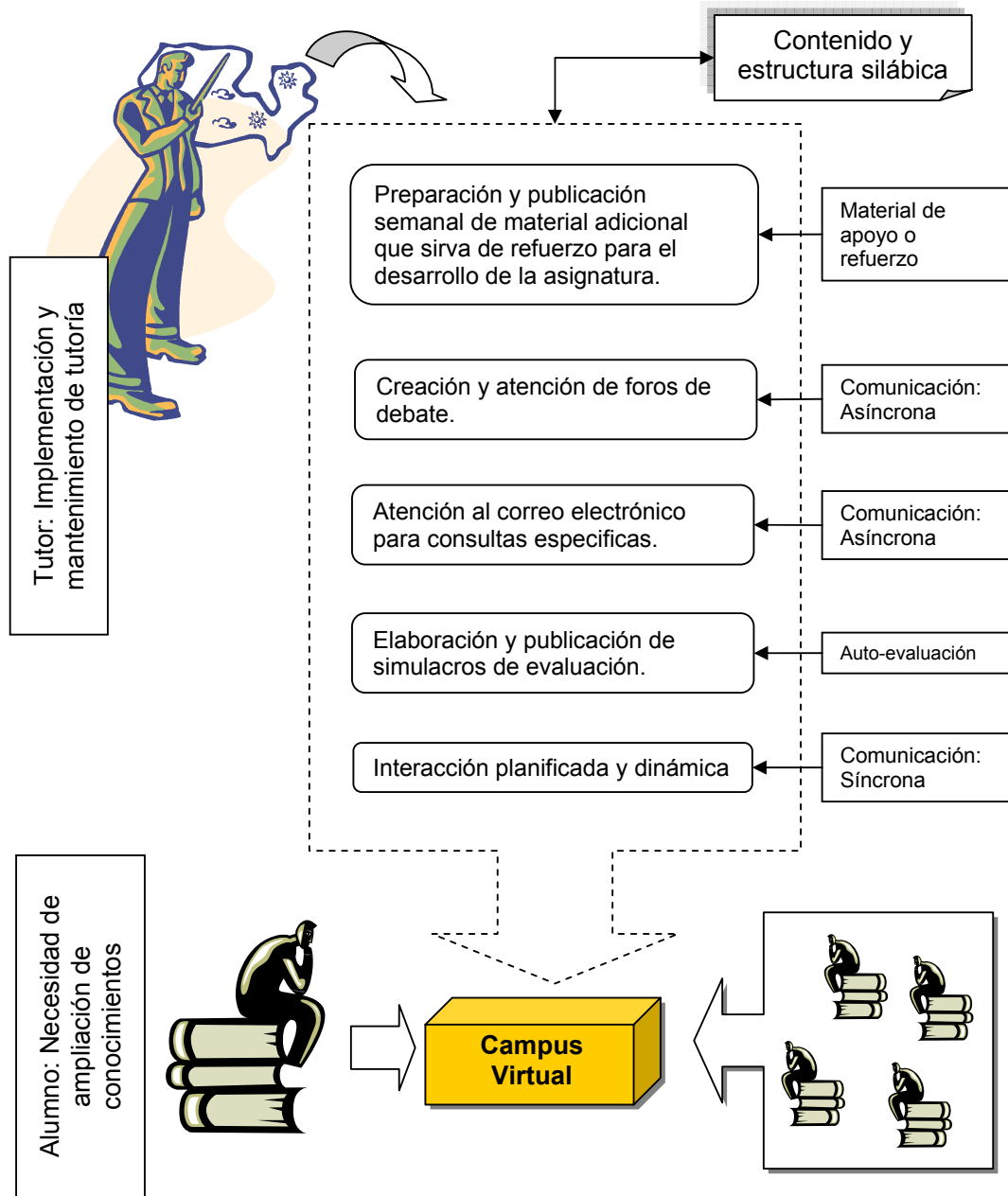
los días y horas correspondientes a recibir el conocimiento sobre algún tema en particular, como era de esperarse en la primera clase recibíamos el conocimiento proporcionado por el docente a través de algunos medios (libros, separatas, gráficos, etc), se aplicaban ciertos ejercicios y nos asignaban trabajo o tarea para desarrollar en casa, luego, para las clases siguientes debíamos asegurarnos haber aprendido lo anterior para poder continuar con el aprendizaje del resto de los temas bajo el método empleado en la primera clase. En este escenario la transmisión del conocimiento se inicia tras la reunión del docente y alumno en un momento específico, centralizando la necesidad de la reunión para crear o ayudar a crear el aprendizaje.



Las nuevas “tendencias” educativas nos llevan hoy a aplicar nuevas estrategias de transmisión de conocimiento, tal es así que hoy se hace una distinción muy especial entre las técnicas utilizadas en la educación presencial y educación a distancia.

Para la Dirección Universitaria de Educación Universitaria - DUED de la Universidad Alas Peruanas - UAP, el docente no se reúne con los alumnos para iniciar la transmisión de conocimiento sino que, prepara material instructivo para el alumno y las reuniones (o clases) se sustituyen por encuentros virtuales síncronos y asíncronos en donde se ejecuta la función tutorial a través del ahora llamado “tutor”.

Como se observa en el gráfico 3 la función tutorial está sustentada en la necesidad del alumno (siempre presente) de realizar consultas y obtener respuestas, pero a su vez la función tutorial requiere que el tutor emplee en forma efectiva las herramientas disponibles con los que crea los recursos didácticos para cubrir las necesidades académicas de los alumnos sobre temas de la asignatura o simplemente abordar puntos que se pueden llevar al debate. Esta necesidad nos obliga a meditar constantemente y a preguntarnos ¿estamos capacitando a nuestros tutores al ritmo de las necesidades propias de su función?, ¿la predisposición de los tutores es suficiente para el desarrollo de su función en relación a nuestra metodología?



- Gráfico 3: Diagrama general del sub-proceso tutorial -

La comprensión y prevención de las necesidades académicas del alumno y de la comunicación con el tutor en el escenario de estudios a distancia nos obliga, como institución educativa, a seleccionar y preparar a nuestros tutores de forma especial. Nuestra primera tarea, la selección se basa en un perfil genérico en el que los tutores deben cumplir con:

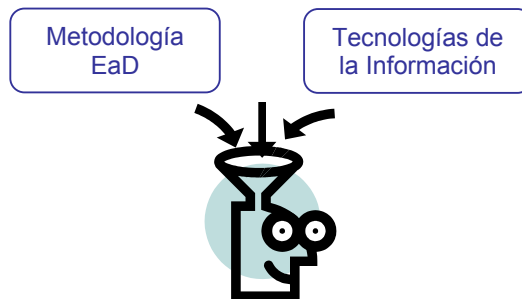
- Ser profesional universitario, de preferencia con estudios de postgrado.
- Tener experiencia docente en educación superior.
- Conocer y estar identificación con la filosofía de la UAP.
- Conocer el sistema de educación a distancia de la UAP.
- Estar predispuesto a la actualización permanentemente en la metodología de educación a distancia.
- Tener la habilidad para manejar las tecnologías de información.
- Contar con prestigio profesional y personal.
- Poseer estabilidad emocional, honradez y responsabilidad.
- Asumir buen carácter y cordialidad, con capacidad de escuchar.
- Mantener su capacidad empática y liderazgo.
- Conocer y desarrollarse en el área de conocimiento requerido.

- Cuadro 1: Característica del tutor -

En nuestra segunda tarea, nos comprometemos con el tutor a mantenerlo capacitado para utilizar las herramientas y técnicas que nuestra metodología exige.

ÁREAS DE CAPACITACIÓN

Se han definido áreas de acción para poder abordar en forma ordenada el proceso de capacitación a nuestros tutores, para los cuales se definen:



- Gráfico 4: Áreas de capacitación -

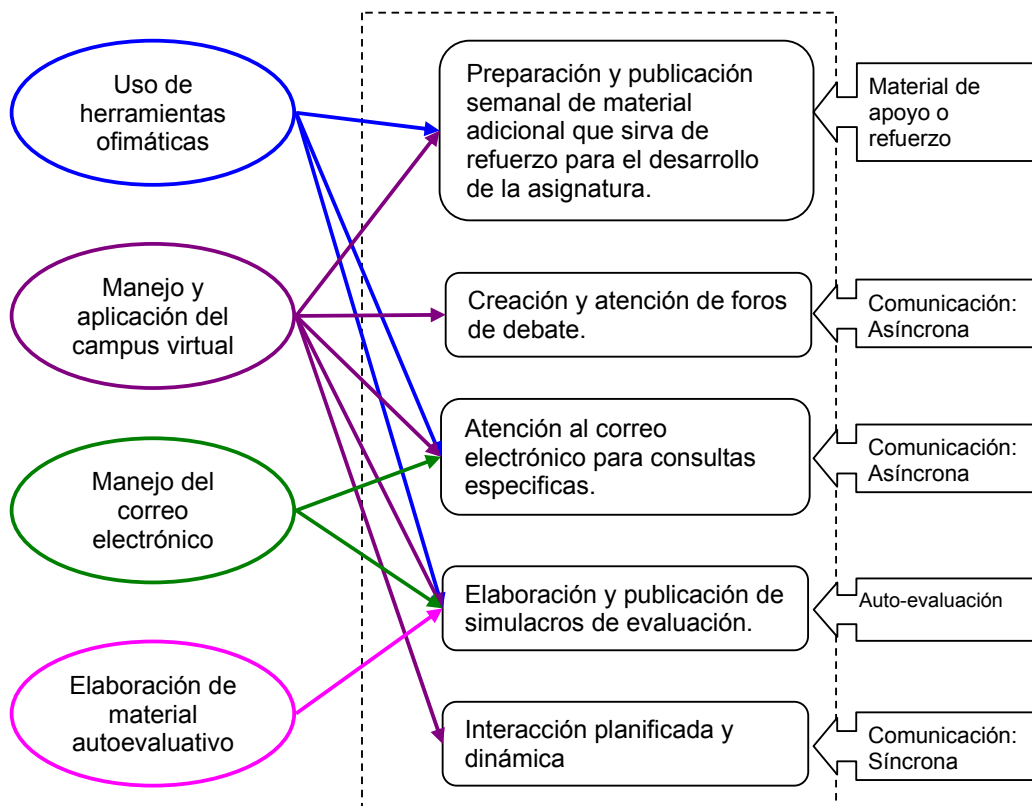
Los temas de capacitación y la aplicación de la evaluación en las áreas: Metodología EaD y Tecnologías de la Información son determinadas y constantemente actualizados por la **Unidad de Investigación y Evaluación** y la **Unidad de Virtualización y Medios** respectivamente.

PLAN DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN – ÁREA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (AÑO 2007)

Para el año 2007, la Unidad de Virtualización y Medios consideró en el Plan de Capacitación y Evaluación los siguientes temas:

- Tecnologías de la Información: Manejo y aplicación del Campus Virtual
 Uso de herramientas ofimáticas
 Manejo del correo electrónico
 Elaboración de material autoevaluativo

Para entender como los temas definidos en el plan de capacitación y evaluación afectan directamente en la función tutorial conviene revisar el gráfico 5.



- Gráfico 5: Relación de capacitación con función tutorial -

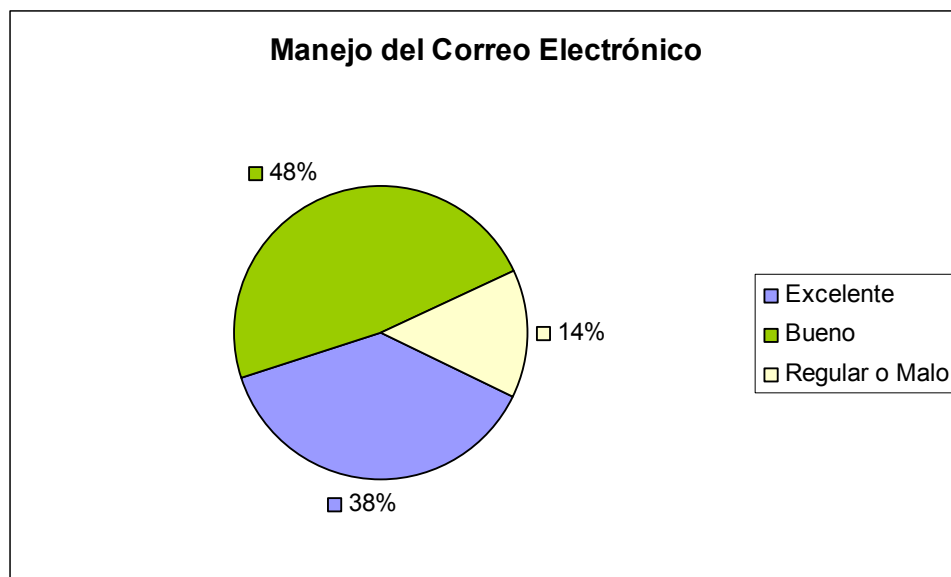
ÁMBITO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN

Actualmente contamos con 176 tutores que diariamente desarrollan la función tutorial acompañando a los alumnos de la modalidad de educación a distancia en el proceso enseñanza-aprendizaje, recordemos que el perfil de nuestros tutores exige estar preparados en el ámbito profesional del área de conocimiento que imparten, en el área metodológico del proceso enseñanza-aprendizaje y con igual importancia, en el área de tecnología de la información.

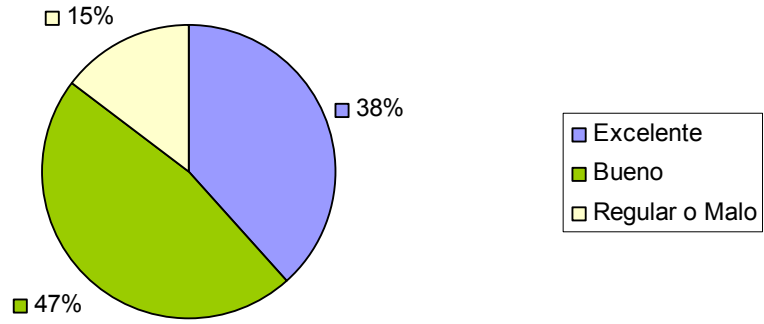
El plan de capacitación se elaboró con la finalidad de asegurar la calidad del servicio de la función tutorial, para ello se programaron capacitaciones y fechas de evaluación en vario momentos del año (junio, septiembre, diciembre) la programación de varias fechas de evaluación permitió a los tutores repetir las capacitaciones y aplicar como máximo 3 veces la evaluación asegurando el mejoramiento de sus habilidades.

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a 169 tutores (96%) que actualmente se encuentran trabajando junto a los alumnos de educación a distancia, debe entenderse que el 4% restante o faltante corresponde a los nuevos tutores, quienes aún no han sido evaluados.

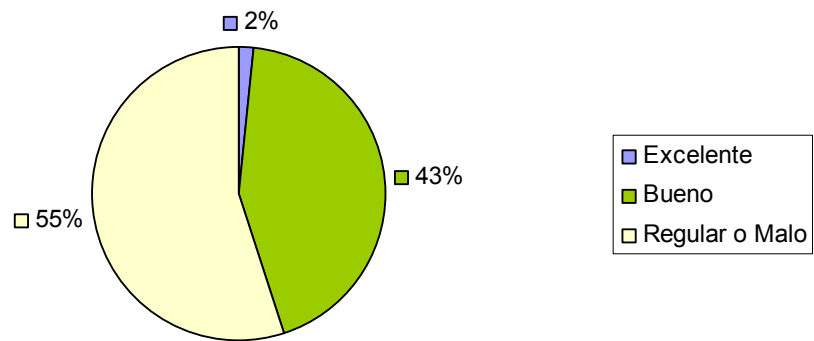
RESULTADOS POR TEMAS:

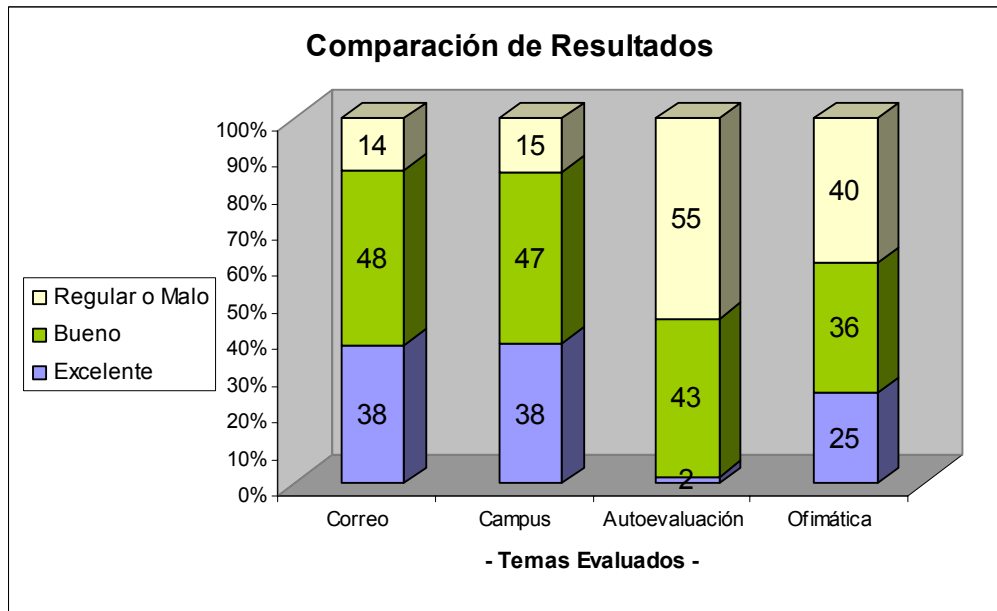
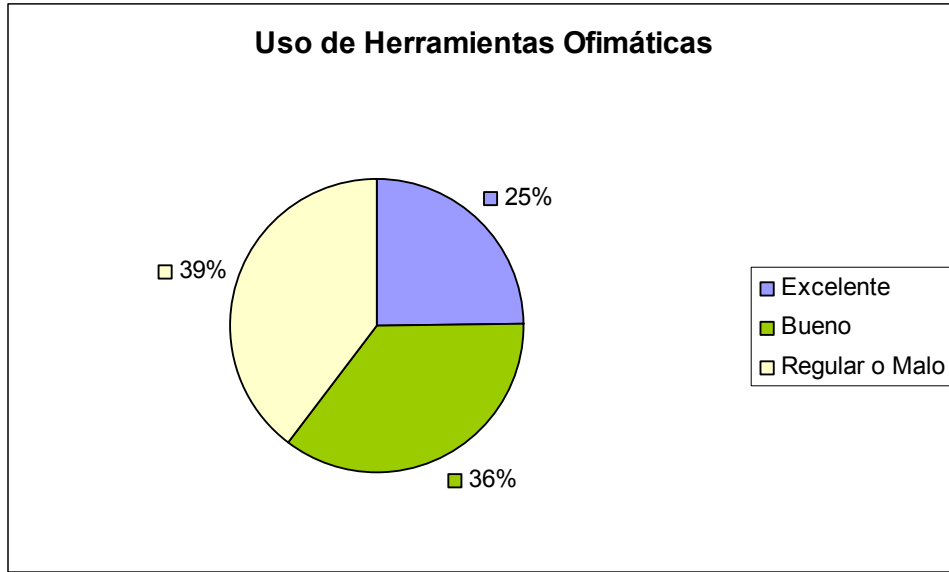


Manejo y Aplicación del Campus Virtual



Elaboración de Material Autoevaluativo





Nos complace hacer mención que el plan de capacitación contempla la evaluación y retroalimentación constante, logrando a la fecha capacitar y evaluar al 96% de nuestros tutores y considerar al 69% (promedio) con el calificativo de bueno y/o excelente.

Es necesario indicar que nuestro proceso de evaluación de tutores no contempla obtener el 51% de la nota total esperada para aprobar y considerar a un tutor con el calificativo de “bueno o excelente”, por lo contrario, las herramientas de evaluación que aplicamos contemplan la verificación del conocimiento teórico en el ámbito práctico y califican con el nominativo de **bueno** y **excelente** al superar el **60%** y el **90%** del total de la calificación respectivamente; nuestro propósito y objetivo es asegurar que los tutores alcancen el desarrollo de sus habilidades al utilizar las herramientas tecnológicas y puedan desempeñarse en su función tutorial de la manera más eficiente y eficaz posible.

Las sesiones de capacitación son de 2 tipos, el primero de ellos “capacitación intensivo grupal” se programan en fechas específicas de 2 a 3 veces por año, el segundo tipo “capacitación permanente” se atiende necesidades de capacitación en sesiones individuales o de grupos pequeños previa coordinación con la Unidad de Virtualización y Medios, cabe resaltar que el personal de esta unidad esta en constante contacto con los tutores lo cual permite proponer sesiones de capacitación al detectar que algún tutor presenta alguna debilidad en el uso de las herramientas que apoyan su función tutorial; de esta forma aseguramos el asesoramiento permanente y continuo permitiendo a los tutores el desarrollo y mejoramiento de sus habilidades.

TESTIMONIOS SOBRE EXPERIENCIAS DE NUESTROS TUTORES

Como es de comprender, los resultados cuantitativos no son los únicos indicadores que nos ayudan a comprender si el plan de capacitación ha sido efectivo, nos interesa de sobremana conocer las opiniones de nuestros tutores sobre el trabajo realizado así como el impacto del mismo que ellos han experimentado en el desarrollo de su función. A continuación compartimos las apreciaciones de 4 tutores escogidos al azar.

- Isabel C. Flores Portal
Licenciada en Psicología

En mi experiencia al ingresar a trabajar en Educación a Distancia, una de las herramientas que me interesó de sobre manera, fue el conocimiento y manejo del Campus Virtual. La capacitación recibida, fue para mi fundamental y necesaria, en este campo, ya que pude comprender todas las herramientas disponibles para el docente, al momento de poner en práctica cada uno de los componentes que nos ofrece el Campus Virtual con cada uno de nuestros alumnos en Educación a distancia. Como sabemos, tenemos alumnos que estudian desde los sitios más alejados de nuestro país, quienes tienen la oportunidad de estudiar, gracias a esta modalidad a distancia, siendo al Campus Virtual, la forma más eficiente y directa de trabajar con cada uno de ellos.

La capacitación en el uso de esta magnífica experiencia, me ha permitido interactuar con cada uno de los participantes, ya que al hacer uso de las bondades ofrecidas por el Campus, y transmitidas en cada una de las capacitaciones ofrecidas por la universidad me ha permitido llegar de manera, diría, casi presencial, a mis alumnos.

*Una de las estrategias que rescato del Campus Virtual, y que considero, fundamental, para la llegada didáctica a cada participante, es el uso de la **Sala de Conferencias**. Gracias a las capacitaciones, en las cuales me han ofrecido, con suma paciencia y metodología, cada uno de las facilidades que ofrece esta Sala, he podido llegar a los alumnos, de una manera, realmente interactiva.*

Rescato de manera primordial las capacitaciones de esta gran herramienta de comunicación con cada uno de mis alumnos.

Otro aspecto importante del Campus Virtual, es lo que se refiere a la forma de ingresar cada uno de los materiales de trabajo confeccionados por los docentes, ejemplo de ello son, los foros de debate, enlaces interesantes, ayudas didácticas, autoevaluaciones, etc., por su sencillo uso y fácil acceso, ofreciéndonos, en las capacitaciones, de manera personalizada, la explicación de cada una de estas estrategias informáticas.

Las capacitaciones a los docentes, es una estrategia clave para el buen funcionamiento y servicio ofrecido a cada uno de nuestros alumnos en educación a distancia, y que creo yo, nos diferencia de otras universidad que la imparten.

Agradezco a la universidad y a las personas encargadas en ofrecer estas capacitaciones por los alcances recibidos.

- Lola M. Poma Tello
Licenciada en Educación

Pensando siempre en elevar los estándares de calidad en la Universidad Alas Peruanas especialmente en su modalidad de educación a distancia, liderado por su directora, Mg. Rosabel Alarcón Ramírez y su equipo, quienes tuvieron la acertada idea de diseñar y ejecutar un curso-taller teniendo en cuenta la diversidad de profesionales que tutorizan a los alumnos a nivel nacional e internacional brindándonos las herramientas técnico-pedagógicas, imprescindibles en el diseño de las sesiones tutoriales y la aplicación de las nuevas tecnologías de información.

El curso en mención fue bastante completo a mi juicio pues para ello se le brindo a cada uno de los profesionales lo que de pronto le hacía falta, por ello fuimos sometidos a una prueba de "ubicación" con lo cual estuve totalmente de acuerdo.

Se trabajó sobre nuestros conocimientos previos y sobre ellos, y con una metodología activa se construyó un nuevo conocimiento, el producto: alumnos satisfechos con mejores calificaciones debido a un aprendizaje eficaz y todo ello gracias a un mejor trabajo con las herramientas que nos "conecta" con los alumnos.

Conuerdo con los lineamientos y logros alcanzados, y puedo atreverme no sólo a afirmarlo a título personal, pues el producto se puede apreciar en la mejora de las herramientas virtuales que preparamos día a día cada uno de nosotros, los profesores.

Por mi parte aprender a crear instrumentos de autoevaluaciones, me motivó enormemente y he llegado a dominar la herramienta gracias al curso-taller.

Por lo expuesto puedo afirmar rotundamente y de manera categórica que las autoridades de nuestra Universidad Alas Peruanas en su modalidad educación a distancia se preocupan siempre en brindar un servicio altamente calificado en la cual el beneficiado es el alumno, para ello no escatima gastos económicos ni esfuerzos, cabe destacar que el curso-taller fue totalmente gratuito. ¡la Universidad Alas Peruanas invierte en una educación de calidad!

Espero que en lo sucesivo nuestras autoridades nos tengan preparado otro evento de tal magnitud...estoy segura de que así será.

- Edwin D. Montoro Zamora
Licenciado en Educación

Soy docente de la escuela profesional de Educación y Humanidades así como de Turismo, Hotelería y Gastronomía; cuando ingrese hace 2 años a la DUED tenía los conocimientos necesarios para iniciar como profesor en la modalidad a distancia, sobre el manejo del Campus Virtual. Pero cuando recibí la capacitación sobre elaboración de autoevaluaciones, me fue de mucho provecho, porque me permitió mejorar la presentación de mis autoevaluaciones en los diferentes diseños, logrando con ello variar y mejorar la calidad de los instrumentos que entregaba a mis alumnos, elevando así la calidad y nivel de nuestro trabajo tutorial. En lo personal sugiero se realicen otras capacitaciones en los que se amplíe los diseños utilizados hasta el momento.

Termino agradeciendo a la Unidad de Virtualización y Medios por lo bien llevado de la capacitación que para mí, como reitero, me fue de mucho provecho y creo que para mis colegas de igual manera por los comentarios favorables que han hecho al respecto.

- Erick H. Rojas Guillen
Ingeniero de Sistemas e Informática

Como docente de la EPISI (Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática) considero que las capacitaciones recibidas me apoyan en el desarrollo de mis tutorías logrando:

- *Ayudarme como tutor en la actualización permanente respecto a la forma de comunicarse así como en la manera de transmitir el desarrollo de los temas en las tutorías.*
- *Me ayudan también a estar siempre en la vanguardia de alguna novedad relacionado a la herramienta informática que se emplea en las tutorías y que permiten buscar la forma o manera más eficiente de transmitir los temas a los alumnos.*
- *Me proporciona la posibilidad de aprender novedades relacionadas a la metodología de enseñanza entre el alumno y docente.*
- *Las capacitaciones me permiten aplicar técnicas, como por ejemplo: estructurar nuestro contenido y/o desarrollo de los temas de tutorías.*