

Inclusão Digital – a experiência do Portal Educacional

Aprendaki

Sergio Luiz Sperb (principal),

Antonia Alves (adicional)

Portal Educacional Aprendaki – Gestão de Mídia Digital e Marketing

Iniciativa Privada – São José dos Campos – São Paulo - Brasil , CEP 12.246-130

Fone: 12/3941-8557 - sergioluiz@aprendaki.com.br - antoniaalves@aprendaki.com.br

Tema: Inclusão Digital

- o **Área em questão:** [A Escola do Futuro – Os Portais Educativos](#)

O Portal Educacional Aprendaki é totalmente independente, por isso, é a central da educação agregando grupos, instituições, educadores, métodos, associações, enfim, todos aqueles ligados à educação. Seu forte são notícias educacionais, inseridas no Portal pela equipe jornalística do portal e pelos Comunicadores – usuários cadastrados nessa classificação e que tem a possibilidade de inserir suas informações em tempo real – que são distribuídas pelo Kipress, um aplicativo de notícias instalado na máquina do usuário.

Todos os usuários podem acessar o conteúdo noticioso e pedagógico gratuitamente, pois, num grande movimento de inclusão digital, em que o Portal, os Parceiros e Usuários colaboram na inserção do conteúdo. Acreditamos que inclusão digital é mais que acesso a máquinas, hardware. É acesso a conteúdo de qualidade e gratuito.

Seu surgiu deu-se em 2003, como site educacional do Estado do Paraná. Após estudos no final de 2004, a nova direção do Portal arquitetou um projeto arrojado com a implementação de novas tecnologias interativas e um banco de dados mais robusto para atender em nível nacional. Essa nova configuração foi lançada em setembro de 2006, no Congresso e Feira Saber. De lá para cá, o portal teve um crescimento de 20,18% (setembro a janeiro/2007) e 60% de fevereiro até abril de 2007, o que mostra a grande aceitabilidade que o Aprendaki está tendo no meio educacional.

A cobertura jornalística de eventos educacionais é outra marca do Aprendaki que leva informação em tempo real para educadores e estudantes de todo o território nacional. Muitas vezes, esses agentes da educação não têm acesso ao que se discute nos grandes centros do País por questões financeiras, sócio-econômicas e culturais. Por tal motivo, o Aprendaki relata

o que acontece, em tempo real, sobre as palestras, palestrantes e discussões a cerca dos temas trabalhados.

Apresentação: Power Point e/ou em Painel.

Palavras-chave: Portal Educacional, inclusão digital, internet, conteúdo noticioso.

A Escola do Futuro – Tecnologias Digitais e Interatividade no Portal Educacional Apendaki.com.br

1. O Portal Educacional Apendaki

O Portal Educacional Apendaki.com.br é um portal independente da educação. Foi concebido para ser uma central de notícias educacionais e intercâmbio entre instituições públicas e privadas, oferecendo conteúdo gratuito e de qualidade aos educadores, estudantes e instituições de ensino em todos os níveis. Não está ligado a nenhum grupo, instituição, mas agrega todas as diferenças educacionais.

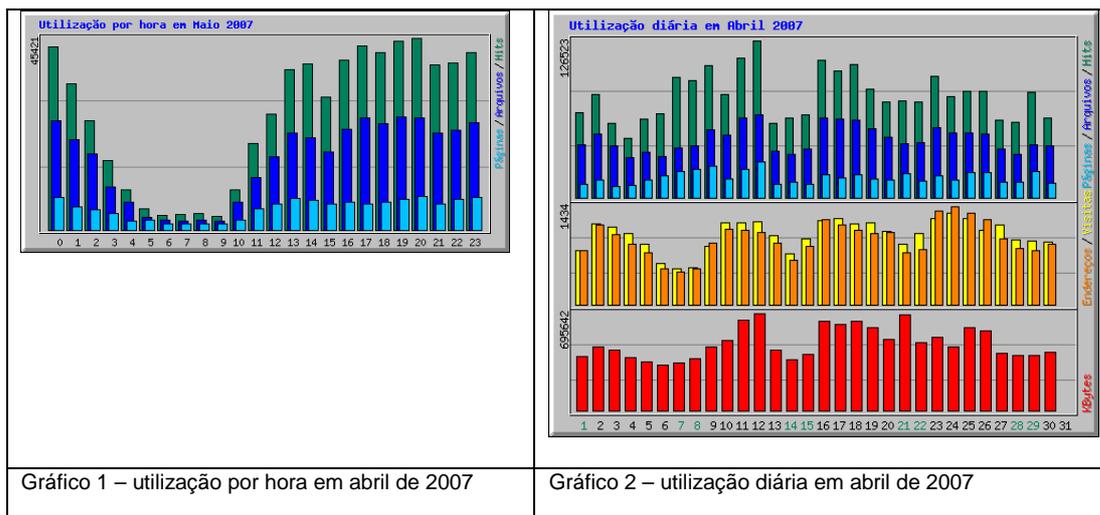
O portal oferece conteúdo gratuito, focado em notícias para educadores, estudantes e instituições de ensino através de seus COMUNICADORES – assessorias e agentes ligados ao mundo educacional que tenham informações significativas para a educação e que podem publicar diretamente no Apendaki, mediante cadastro previamente aprovado.

Um dos canais de conteúdo do Portal Educacional Apendaki é o Mundo Literário que oferece resumos/resenhas, biografias, e-livros de domínio público ou cedido pelos autores, poemas e contos, educação infantil, conteúdo especial. Outra seção de apoio é o Pesquisa Escolar distribuído em disciplinas ou temas, enriquecidos através de parceria ou programas de incentivos que concede prêmios aos colaboradores, sejam educadores, estudantes, faculdades ou empresas.

1.1. Perfil do nosso Público

O acesso ao portal provém 72,46% do Brasil. Os outros 27,54% provém de diversos países, dentre os quais: EUA, Portugal, Japão, Itália Argentina, Turquia, Itália, Argentina, Uruguai, República Tcheca, Bélgica, Espanha, Holanda, França, Iugoslávia, Bolívia, Finlândia, Luxemburgo, Moçambique, Alemanha, Croácia, Índia, Rússia, Taiwan, Vietnã, Polônia, Suécia. Inclusive, um de nossos comunicadores, é uma jornalista brasileira que reside na Suécia.

O pique de acesso ao Aprendaki durante o mês se concentra de segunda-feira a sexta-feira, diminuindo de 10% a 15% aos sábados, domingos e feriados. Diariamente, os horários mais acessados são das 13 horas às 23 horas, diminuindo em torno de 30% o acesso no período das 00 a 4 horas da manhã; cai ainda mais o acesso entre as 5 e 8 horas; voltando a crescer a partir das 9 horas da manhã. Isto nos sinaliza que o grande acesso é de estudantes e educadores que navegam à tarde e à noite para pesquisas.



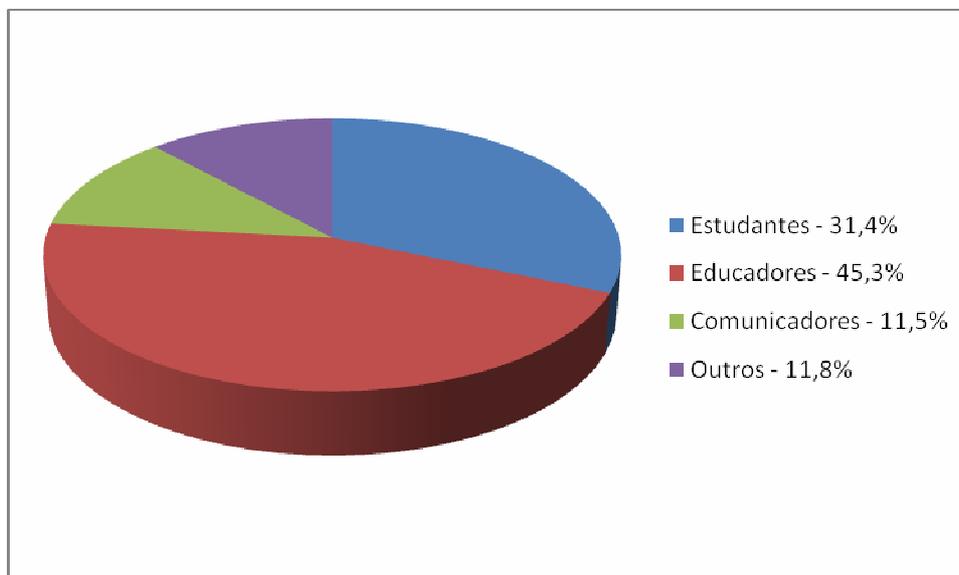
No entanto, muitos internautas que utilizam o Portal para consulta de notícias e conteúdo pedagógico ainda não se cadastraram, pois o portal não exige ou bloqueia seu conteúdo. Alguns se cadastraram apenas no newsletter para receber informações sobre atualizações no mesmo. Os únicos canais no Aprendaki que exige que o usuário esteja logado ao sistema é o Chat geral, Papo na Educação (bate-papo com especialistas em temas educacionais), o Fórum e o Kipress (aplicativo de notícias).

Por ser um portal aberto à educação pública e ensino privado, o Aprendaki tem como meta atingir até os próximos cinco anos uma parcela significativa dos seguintes dados da educação brasileira:

| Educadores | Estudantes | Instituições |
|---|---|---|
| 2 milhões de educadores da Educação Básica; | 9 milhões de estudantes do Ensino Médio; | 2.380 instituições do Ensino Superior (faculdades, universidades, institutos e centros tecnológicos); |
| 230 mil educadores da Educação Superior; | 33 milhões de estudantes do Ensino Fundamental; | 215 mil escolas de Educação Básica; |
| 300 mil educadores da Educação Infantil. | 700 mil estudantes da Educação Profissional; | 137.912 mil estabelecimentos de Educação Infantil. |
| | 4 milhões de estudantes do Ensino Superior; | |

1.2. Comunidade Aprendaki

A Comunidade Aprendaki é formada por profissionais da área educacional de instituições de ensino e de órgãos ligados à educação, estudantes, assessorias de imprensa, associações e outros simpatizantes do tema educação. Ao se cadastrar no Portal, o usuário deve escolher uma das classificações que melhor lhe atribua uma referência no mundo educacional.



Os Comunicadores são os usuários que têm permissão para publicação de suas notícias e artigos no Aprendaki. Podem ser Comunicadores aqueles que tiverem algo a dizer ao mundo educacional. Para isso, devem fazer seu cadastro na classificação COMUNICADOR, em seguida escolher o item COMUNICADOR DE NOTÍCIAS KIPRESS.

O cadastro precisa ser **ativado** pela Gestão de Educomunicação e Jornalismo, uma vez que é de extrema responsabilidade o ato de inserir conteúdo e o Portal confere os dados dos inscritos e a instituição à qual faz pertence. Dentre os Comunicadores, encontram-se assessoria de imprensa, escola, faculdade, associação, ONG, secretarias de educação, educadores, editoras, livrarias, dentre outros. Se algum estudante quiser ser comunicador, seu cadastro precisa ser avaliado e a instituição deve ser co-responsável na publicação.

2. A Escola do Futuro: Tecnologias Digitais e Interatividade – TICs

O Aprendaki foi criado em 2003, como site regional do Estado do Paraná. No final de 2004, sob nova direção passou por uma análise minuciosa de suas ferramentas e conteúdo pedagógico. Durante 2005 e 2006, após o desenho de uma

nova arquitetura tecnológica arrojada e amparada nos conceitos da WEB 2.0. Sua implementação levou em conta as novas tecnologias interativas e um banco de dados mais robusto para atender em nível nacional.

Essa nova configuração foi lançada em setembro de 2006, no Congresso e Feira Saber. De lá para cá, o portal teve um crescimento de 20,18% (setembro a janeiro/2007) e 60% de fevereiro até abril de 2007, o que mostra a grande aceitabilidade que o Aprendaki está tendo no meio educacional.

Após esse crescimento formidável, o Aprendaki está programando seus próximos passos seguindo os conceitos da WEB 2.0 em que o próprio usuário pode colaborar mais intensamente, publicando, editando e enviando suas contribuições de fotos, vídeos, áudio e textos. Isso porque a WEB 2 é um novo conceito de troca de informações e colaboração dos internautas com os sites e ambientes virtuais.

Atualmente, nossos usuários podem participar enviando suas próprias notícias, fazendo comentários em notícias, artigos, entrevistas e conteúdo de pesquisa escolar em todo o Portal. Podem fazer depoimentos. Mas queremos alargar as possibilidades dessa participação fazendo os conceitos da WEB 2.0 alcançarem sua plenitude mediadas por propostas pedagógicas como o construtivismo (construção coletiva do aprendizado) e a educomunicação (apropriação dos meios tecnológicos em vista da cidadania) em que o educador atua como gestor de processos interativos.

2.1. Kipress

O Kipress é um aplicativo de notícias que é instalado na máquina do usuário e lhe informa sobre todas as notícias que forem publicadas nas categorias/subcategorias escolhidas previamente pelo usuário. Através do Kipress, o portal divulga notícias educacionais aos educadores, instituições e estudantes de todo o país e exterior, mediante a informação do link da notícia, sem carregar a caixa de e-mails do usuário.

Atualmente, o Portal (e conseqüentemente, o Kipress) tem as dez categorias e e dezenas de subcategorias que, podem ser criadas a todo instante, à medida que são sugeridas pelos usuários. As categorias Aprendaki aparecem também na Sala de Imprensa do Portal (www.aprendaki.com.br/saladeimprensa.asp). A subcategoria Vestibular, inclusa na categoria Cursos aparece também na página de Vestibulares (www.aprendaki.com.br/vestibular.asp).

O usuário publicar sua notícia obrigatoriamente em uma categoria e pode colocar em até três categorias para dar maior visibilidade a sua notícia, uma vez que o

usuário pode escolher apenas as categorias que lhe interessa. Por exemplo, uma notícia inserida em ATUALIDADE, também pode constar em DISCIPLINAS e CARREIRA, por exemplo.



Configuração de categorias/subcategorias de notícias.

| Categoria | Assunto do qual trata |
|-------------|---|
| Aprendaki | Assuntos relativos apenas ao Portal Educacional Aprendaki. Informação de atualizações, coberturas jornalísticas, etc. |
| Artigos | Refere-se a artigos de opinião publicados por colunistas e/ou colaboradores do Portal. |
| Atualidade | Assuntos referente aos temas atuais que incidem de alguma forma sobre o mundo educacional. |
| Carreiras | Notícias sobre carreira profissional. |
| Corporativo | Assuntos ligados especificamente às organizações e que dizem respeito a seus desafios, conquistas, formação e comunicação de/com seu público. |
| Cursos | Todos os tipos de cursos, desde os cursos livres à graduação e pós-graduação. |
| Disciplinas | Refere a assuntos específicos das disciplinas escolares. |
| Educação | Assuntos sobre estudantes, educadores, escolas, leis, fundos, projetos e programas ligados à educação. |

| | |
|-----------------------------|--|
| Eventos Educacionais | Todos os eventos que se dirigem diretamente ao público educacional. |
| Livros | Sobre lançamento de livros, bibliotecas e temas afins. |

2.2. Atendimento Online

O usuário pode se comunicar com a equipe do Portal pelo atendimento on-line que está sempre pronto a tirar dúvidas e dar orientações.

2.3. O Chat

O chat é uma ferramenta criada para facilitar o entrosamento entre a comunidade de usuários do Portal. É necessário estar logado no Portal para entrar na sala.

2.4. O Fórum

O Fórum foi criado ampliar o debate de algum tema apresentado nas notícias, entrevistas e Papo na Educação. O usuário deve estar logado.

2.5. Papo na Educação

O Papo na Educação foi criado para a realização de um bate-papo com especialistas em temas educacionais. A cada realização participam na sala principal apenas 30 (trinta) usuários previamente inscritos no Papo. São selecionados apenas aqueles usuários que justificaram seu interesse em participar e que estejam ligados, de alguma, forma ao tema.

No entanto, todos podem assistir ao Papo. Nesse caso, vêem tudo que está sendo discutido/teclado – só não têm direito a digitar seus próprios comentários. O arquivo do Papo fica registrado e pode ser aprofundado no Fórum.Aprendaki.

2.6. EAD Aprendaki

O Portal Educacional Aprendaki tem ainda uma plataforma de ensino a distância, em outro domínio – www.aprendaki.net – para oferecimento de cursos em parceria com educadores e instituições interessadas. Muitas instituições “pequenas”

gostariam de ter um ambiente virtual para a formação de sua equipe e por questões técnicas, pedagógicas ou financeiras vêem essa possibilidade se tornar inviável.

Pensando nessa realidade, o Aprendaki também dispõe sua plataforma, mediante contrato de sessão de direitos para uso da plataforma, oferecimento de sua equipe de suporte e tutoria para acompanhamento da turma. Apesar de não ser um serviço gratuito, seus valores são negociados de acordo com as possibilidades da instituição interessada e os investimentos necessários à realização do curso.

O EAD.Aprendaki utiliza a plataforma Moodle (software livre), o método do Ensino Baseado no Desempenho e a proposta pedagógica da Educomunicação.

3. Notícias Educacionais

As notícias educacionais são o carro-chefe do Portal. Um educador que leciona em mais de uma escola ou em mais de um turno, certamente tem seu tempo escasso para se atualizar, preparar aulas e ficar sabendo das notícias que a sociedade está discutindo, que os centros de pesquisa estão aprofundando e divulgando.

Ao entrar no buscador, digita uma palavra de assunto que desejaria saber e vem milhões de páginas, que de certa forma causam desconforto, pois ele tem pouco tempo para encontrar o que procura. Se se cadastrar em sites para receber informações também vai se deparar com outro dilema: “o que ler primeiro e será que tem o que estou procurando?”

Para atender, principalmente a este educador, o Aprendaki foi concebido e com o Kipress garante a gerência do tempo do educador, uma vez que ele recebe as notificações apenas das notícias que fazem parte do seu dia-a-dia.

Como central da educação brasileira, o Aprendaki tem comunicadores de vários segmentos que apresentam suas notícias que servem de informação, motivação, pesquisa e intercâmbio para educadores e estudantes. diversos,

4. Coberturas de Eventos

Realizando a cobertura jornalística de eventos, o Portal Educacional Aprendaki leva as discussões atuais que estão acontecendo nos grandes centros do País com a possibilidade do educador e estudante participarem indiretamente dos eventos.

Em tempo real, são registradas notas das palestras, palestrantes, participantes e expositores acrescidos de fotos no Blog.Aprendaki (<http://blog.aprendaki.net>). Na

home do Portal, são inseridas notícias sobre o evento, fotos na janela-tv. Cada cobertura gera grandes entrevistas e conteúdo especial para enriquecer os conteúdos escolares.

As coberturas são realizadas pela equipe do Aprendaki ou em parceria com as assessorias de imprensa locais. Esta cobertura, por exemplo, está sendo realizado com o apoio da Agência de Notícias Supera e com o apoio de estudantes de comunicação da Univap – ainda estamos em negociação.

5. Conteúdo Pedagógico e Digital

O portal conta com uma gama grande de conteúdo pedagógico inclusos em Mundo Literário, Pesquisa Escolar, Entrevistas. Artigos e notícias são aprofundados e se transformam em conteúdo disciplinares.

No item Mundo Literário constam resumos e resenhas, biografias, e-livros (para download) de domínio público ou cedido pelos autores – há diversos e-books de autores da Editora E-books Maytê, inclusive uma coleção infantil. Há também conteúdo para educação infantil, poemas e contos.

Monografias, dissertações e teses também são aceitas no Portal e ficam na seção E-livros, após sua especificação em Pesquisa Escolar. Através do Portal é possível chegar aos cursos do MIT já traduzidos para o idioma português, devido a uma parceria com o Portal Universia.

6. Responsabilidade Social Empresarial

Diante da realidade educacional do país, onde há um grande número de analfabetos – que não tiveram acesso ao ensino básico – e outro grande contingente de indivíduos excluídos do mundo digital, tornando-se analfabetos digitais, o portal se compromete a trabalhar para modificar esse dado alarmante com programas e projetos de inclusão digital.

Acreditamos que inclusão digital não é só acesso a máquinas, mas acesso a conteúdo de qualidade. Inclusão digital para o Aprendaki não se trata apenas da aquisição de máquinas com acesso à internet, mas principalmente de acesso a um bom conteúdo de qualidade e gratuito.

O Portal Educacional Aprendaki faz parceria com empresas que prezem pela responsabilidade social e oferece a possibilidade de parceria nessa área.

Até o momento o Portal Educacional Aprendaki é mantido por investimento próprio dos sócios-fundadores. Foi uma decisão motivada pela Responsabilidade Social Empresarial que tem a inclusão digital como “menina dos olhos”.

É investimento com produção, desenvolvimento, hospedagem, manutenção e equipes. Tudo isso porque acreditamos que com um conteúdo de qualidade e gratuito, teremos uma comunidade satisfeita.

Quando estivermos comercializando espaços publicitários no Portal, o que dará uma fonte de sustentação muito grande, o Portal continuará desenvolvendo a Responsabilidade Social por meio de promoções e prêmios.

Em 2006, o Portal realizou a promoção “**Prêmio “Melhor Frase sobre Portal Educacional”**” – seis membros da comunidade ganharam prêmios na Promoção “*Qual a importância dos Portais Educacionais para a Educação*”, realizada entre os meses de setembro a dezembro do ano passado, de acordo com o link da promoção em www.aprendaki.com.br/premios.asp.

7. Publicidade

A fonte de receita do Aprendaki é apenas a área de publicidade. Os espaços publicitários são comercializados para empresas que ofereçam serviços e produtos ao mundo educacional. No entanto, esta parte ainda não foi iniciada porque a equipe do Portal optou por fortalecer a marca, oferecendo conteúdo e notícias de qualidade.

8. Parceiros

O Portal Educacional Aprendaki tem parceiros que acreditam na Educação e juntos realizam ações de Responsabilidade Social, de Inclusão Digital agregando conteúdo de qualidade para Pesquisa Escolar de Estudantes e Educadores.